



Le centre

La Ligne d'urgence canadienne contre la traite des personnes

Le Centre canadien pour mettre fin à la traite des personnes (Canadian Center to End Human Trafficking – « le Centre ») met présentement sur pied la Ligne d'urgence canadienne contre la traite des personnes, avec un lancement projeté au printemps 2019. Cette ligne d'urgence dédiée, experte et informée par des survivants acceptera les appels concernant toutes les formes de traite des personnes, incluant les **trafics sexuel et de main-d'oeuvre**, et portera assistance à et au nom de mineurs, adultes, citoyens, résidents permanents et personnes de nationalités étrangères. En bref, la Ligne d'urgence servira tout le monde, partout et en tout temps.

La Ligne d'urgence utilisera une approche **centrée sur la victime** afin de mettre en contact les victimes et les survivants de la traite des personnes avec des services sociaux d'urgence, de transition et de long terme et, si approprié, avec les organismes d'application de la loi municipaux, provinciaux et/ou fédéraux. Tout le personnel de la Ligne d'urgence recevra une formation complète, sur la traite des personnes et les traumatismes associés, afin de fournir une réponse rapide, spécialisée et efficace, de même qu'une formation en compétence culturelle axée sur les premières nations afin de soutenir les appelants des premières nations. Globalement, la Ligne d'urgence **agira comme un mécanisme central** de référencement, offrant 24 heures par jour et 7 jours par semaine un accès multilingue et confidentiel aux services d'un bout à l'autre du Canada.

La Ligne d'urgence n'agira pas comme un organisme d'enquête, ni comme un fournisseur direct de services. Elle fournira un **point d'accès alternatif crucial pour les victimes** et les survivants de la traite des personnes, de même que pour les appelants anonymes en possession d'informations sur des tiers. Indépendante du gouvernement et des organismes d'application de la loi, la Ligne d'urgence augmentera les options des appelants souhaitant obtenir un soutien, élargissant ainsi le filet de sécurité disponible.

Construire des relations de collaboration

La Ligne d'urgence souhaite collaborer avec les fournisseurs de services de première ligne des communautés canadiennes afin de développer des protocoles de référence et de signalement locaux. En engageant tous les acteurs pertinents, elle pourra offrir une réponse robuste et immédiate à tous les appelants. Ce faisant, la Ligne d'urgence vise aussi à favoriser la collaboration entre les différents organismes au Canada, aux niveaux municipal, provincial et national.

La Ligne d'urgence guide ses clients à partir d'une base de données exhaustive interne...

- d'ONG de services directs et indirects;
- d'organismes d'application de la loi;
- de ministères et d'agences gouvernementales;
- des coalitions, réseaux et organisations associées.

Si certaines organisations ci-dessus travaillent principalement sur les différents enjeux de la traite des personnes, d'autres travaillent dans des domaines de services connexes, comme les agressions sexuelles, les jeunes en fugue ou sans abri, la violence familiale, les droits des travailleurs, la santé, l'immigration et les services aux réfugiés.

À propos du Centre canadien pour mettre fin à la traite des personnes

Le Centre est le seul organisme caritatif national qui concentre l'ensemble de ses efforts à mettre un terme à la traite des personnes au Canada. Le Centre coordonne les parties prenantes et les organisations dédiées et collabore avec celles-ci pour mettre un terme à la traite des personnes et faire la promotion des meilleures pratiques. Les priorités stratégiques du Centre sont axées sur : l'éducation et la sensibilisation de la population; la recherche et la collecte de données; le partage des connaissances; le développement de politiques et le militantisme.